

**DOUARINOU André**

14, rue du 26 Août 1944  
94360 BRY SUR MARNE

☎ 01 48 82 31 25

☎ 06 61 86 31 25

✉ andre.douarinou@wanadoo.fr

🌐 <http://perso.wanadoo.fr/douarinou/>

**CONSULTANT SÉNIOR****TECHNOLOGIE INFORMATIQUE****EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

<b>2002 - 2004</b>	<b>Projet personnel</b> , Création d'une société de logiciels Création d'un logiciel de GRC (Gestion de Relation Client)
<b>2001 - 2002</b>	<b>Consultant Sénior</b> , Serena Software, éditeur de logiciels Création de présentations commerciales et techniques, démonstration et installation des produits ChangeMan DS for distributed systems, ChangeMan ALM pour la gestion des demandes de changements applicatifs et de ChangeMan WCM pour la gestion du code et contenu Web.
<b>1999 - 2001</b>	<b>Ingénieur Consultant</b> , IBM, Tivoli Services Mise en oeuvre d'environnements de supervision et d'administration de plateformes MQSeries Mainframe OS/390 et distribuées ainsi que des outils d'administration Tivoli chez les grands comptes Mainframe européens utilisant ces produits : Chase Manhattan Bank (UK), Barclays Bank (UK), Natwest (UK), GAD (Allemagne).
<b>1994 - 1999</b>	<b>Ingénieur Avant-Ventes</b> , Candle, éditeur de logiciels Création de présentations commerciales et techniques, démonstration et installation des outils d'automatisation et de supervision de systèmes sur plates-formes hétérogènes.
<b>1990 - 1994</b>	<b>Responsable 'Hot-Line'</b> , Software A.G, éditeur de logiciels Encadrement de l'équipe Hot-Line (7 personnes).
<b>1988 - 1990</b>	<b>Ingénieur Technico-Commercial</b> , Wang, éditeur de logiciels Conseil en utilisation de Base de données relationnelles et en organisation de développement de progiciels.
<b>1984 - 1988</b>	<b>Responsable du service Recherche et Développement</b> , IMPULSION, S.S.I.I. Encadrement de l'équipe Recherche et Développement (4 personnes).
<b>1976 - 1984</b>	<b>Support Système</b> , Hewlett-Packard Responsabilité de la gamme de systèmes de gestion (HP3000 et HP250) ainsi que d'une partie de la gamme de systèmes scientifiques (HP98xx et HP9000).

**CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

<b>Operating Systems</b>	IBM MVS, DOS/VSE, VM/CMS, AS/400, Microsoft Windows 9X, NT ,2000, XP, Unix (HP-UX, Sun Solaris, IBM AIX, SCO, Linux), HP3000/MPEiX
<b>Langages</b>	SQL, Cobol, Fortran, Basic, SPL(HP), Natural (SAG), Pascal, Assembleurs, Java, HTML, XML, PHP, ASP,... plates-formes WebSphere, WebLogic...
<b>Outils bureautique, Web</b>	Microsoft (WORD, EXCEL, POWERPOINT, PROJECT), Lotus Notes, Dreamweaver, Photoshop,...
<b>Base de données</b>	DB/2, Adabas, MySQL, Oracle, Sybase, Microsoft SQL Server, Informix
<b>Outils/Administration/Supervision</b>	Tivoli, Candle, MQSeries, MSMQ, SAP/R3, PeopleSoft

## COMPÉTENCES

Encadrement des membres d'une équipe	Gérer un budget, communiquer, écouter, évaluer les membres de l'équipe, analyser les besoins
Installation des produits	Analyser et planifier les tâches, tester et valider, transmettre les connaissances au client
Conseil technique à la vente	Appliquer les connaissances techniques en collaboration avec l'équipe commerciale
Suivi de comptes client	Animer les réunions, gérer les relations, superviser les actions en clientèle
Création de présentations	Utiliser les outils Editeur et les logiciels standard Microsoft
Rédaction des réponses aux cahiers des charges	Argumenter les réponses, les rédiger et dialoguer avec les prospects
Démonstration des outils	Convaincre de l'adéquation de la solution, adapter la solution, la tester et la valider avec le client
Formation clientèle	Animer les cours, promouvoir les solutions, développer les cours, les adapter
Gestion de projet	Gérer les projets
Gestion de performances	Réaliser les audits, puis rédiger les rapports et faire suivre les préconisations
Travail en collaboration avec les laboratoires	Proposer des axes de développement, échanger les expériences, argumenter les demandes
Développement de solutions	Observer l'existant, concevoir les prestations, effectuer les développements nécessaires
Support aux produits	Gérer les produits et leurs problèmes, faire remonter les demandes d'améliorations aux laboratoires
Résolution des incidents	Etudier les problèmes, trouver les astuces, gérer les incidents
Collaboration avec la presse	Dialoguer avec les journalistes, animer les réunions, les salons, informer
Réalisations techniques	Concevoir les réalisations, fabriquer les produits, les tester

## FORMATIONS – LANGUES

1974 - Baccalauréat E (Scientifique et Technique).  
1976 - D.U.T. de Cachan Section Electrotechnique.  
1976 - Formation de Technicien de maintenance CONTROL DATA.  
1986 - Formation de Chef de Projet (Integrated Computer Systems - Learning Tree).

Anglais courant  
Allemand Bonnes notions (nombreux séjours linguistiques)

49 ans, marié, 1 enfant (16 ans).  
Loisirs : Photo, Ski, Cinéma, Création de sites Web